

## Privacyverklaring

Christina Hosman Mediation verwerkt persoonsgegevens.

Ik, Christina Hosman, MfN registermediator, wil u hierover graag duidelijk en transparant informeren. In deze Privacyverklaring geef ik u antwoord op de belangrijkste vragen over de verwerking van persoonsgegevens door Christina Hosman Mediation.

### **Wat zijn persoonsgegevens?**

Dit zijn gegevens die direct of indirect iets over u zeggen. Bijvoorbeeld uw naam en adres, maar ook uw inkomensgegevens.

### **Wat betekent verwerken?**

Het verwerken van persoonsgegevens betekent alles wat er met persoonsgegevens kan worden gedaan. Bijvoorbeeld het verzamelen, maar ook het opslaan, emailverkeer, gebruiken en verwijderen van uw gegevens in mijn administratie.

### **Van wie verwerk ik persoonsgegevens?**

Ik verwerk persoonsgegevens van cliënten die met mij een overeenkomst hebben getekend, willen sluiten of hebben gehad. Dat zijn dus bijvoorbeeld persoonsgegevens van: personen die in mediation willen of advies willen inwinnen in familierecht en arbeidsrecht kwesties.

### **Wie is verantwoordelijk voor verwerking van persoonsgegevens?**

Als zelfstandige ben ik persoonlijk verantwoordelijk voor een zorgvuldige verwerking van uw persoonsgegevens. Als ik een samenwerking aanga en/of uw gegevens deel met anderen, vraag ik u daartoe voorafgaande aan deze samenwerking toestemming, en hanteer ik hiertoe een geheimhoudingsverklaring met derden.

Soms werk ik in opdracht of op doorverwijzing van een opdrachtgever of via een tussenpersoon. Ik verwerk dan uw gegevens op basis van zorgvuldige genomen organisatorische en technische maatregelen volgens een door mij opgesteld intern verwerkingsregister en indien nodig op basis van een ondertekend vaststellingsovereenkomst met deze derde partij.

### **Waarvoor verwerkt ik u persoonsgegevens?**

Ik verwerk uw persoonsgegevens om mijn diensten in uw mediation of een persoonlijk advies te kunnen verlenen. Zonder gebruikmaking van deze gegevens is deze dienstverlening niet mogelijk.

Zo moet ik bijvoorbeeld uw financiële gegevens kunnen raadplegen voor het maken van een alimentatieberekening of vermogensverdeling. Om voor u een echtscheidingsconvenant of een vaststellingsovereenkomst op te kunnen stellen heb ik voorts gevoelige persoonsgegevens nodig zoals uw BSN nummer.

Ook van minderjarige kinderen verwerk ik persoonsgegevens, bijvoorbeeld voor het maken van een ouderschapsplan. Daarvoor regel ik schriftelijke toestemming van beide ouders via de mediationovereenkomst. Als mediator dienen wij bepaalde gevoelige informatie aan te leveren ten behoeve van de rechtbanken en aan de Raad van rechtsbijstand (zoals uw BSN nummer) voor de aanvraag van een toevoeging.

Ook moeten wij bij aanvaarding van een opdracht u vragen uw identiteitsbewijs te mogen controleren, zodat wij beantwoorden aan onze identificatieplicht voor cliënten. Ik vraag u daarvoor uw paspoort of ID kaart (geen rijbewijs) mee te nemen bij de eerste ontmoeting met mij. Ik maak daarvan een schriftelijke aantekening in de mediationovereenkomst dat ik deze heb geverifieerd. Ik bewaar geen kopie van uw identiteitsbewijs in het dossier.

Ik vraag u mij **geen gegevens** (kopie, foto's) **per telefoon of per whatsapp** te sturen. Ik kan dan niet instaan voor een juiste beveiliging van uw gegevens.

### **Waarom werk ik verder met uw gegevens?**

Om de relatie met u goed te kunnen onderhouden en informatie met u uit te kunnen wisselen. Hiertoe gebruik ik uw naam, telefoonnummers, emailgegevens en adresgegevens. Ook heb ik uw naam en adres nodig om factureringen en incasso te kunnen doen.

Ik kan daarvoor ook uw gegevens aan derden doorgeven. Bijvoorbeeld in het kader van het betalingsverkeer, het indienen van documenten per verzoekschrift via een advocaat of in het kader van een samenwerking met externe adviseurs of verwijzers in uw dossier, of als u mij daar zelf om vraagt, bijvoorbeeld om de gegevens in uw dossier met derden te kunnen delen.

### **Wat wordt bewaard en wat is de bewaartermijn?**

Alleen die gegevens die op basis van de verplichtingen vanuit mijn beroepsvereniging (MfN) noodzakelijk zijn bewaar ik in een papieren en digitaal dossier. Dit betreft de in het mediationdossier aanwezige contactgegevens, verslagen, beschikkingen en onderliggende stukken (waaronder berekeningen) en de persoonsgegevens die daarin zijn opgenomen.

In het kader van mijn verplichtingen conform deze doeleinden ben ik verplicht mij te houden aan een bewaartermijn van 7 jaar. Deze zijn opgesteld in afstemming met de wettelijke bewaartermijnen die gelden voor financiële en juridische dienstverlening. Alle overige gegevens worden na beëindiging van de mediation vernietigd, dan wel op verzoek aan u teruggegeven.

### **Hoe ga ik met uw persoonsgegevens om en wie heeft toegang tot uw gegevens?**

Binnen Christina Hosman Mediation kunnen uw persoonsgegevens alleen worden gebruikt door mij en de systeembeheerder die toegang moet hebben tot mijn computer. Wij hebben daartoe een verwerkingsovereenkomst afgesloten.

Uw persoonsgegevens kunnen voorts worden uitgewisseld met derden die ik inschakel in de ondersteuning van mijn bedrijfsvoering en/of in de uitvoering van mijn diensten. Bijvoorbeeld in het gebruik van een software-rekenprogramma om alimentatie en vermogensberekeningen te kunnen maken. Ik heb daartoe ofwel de privacyverklaring van deze derde onderzocht dan wel een verwerkingsovereenkomst afgesloten met deze partij.

Uw persoonsgegevens kunnen ook worden verstrekt aan derden als ik daar een wettelijke verplichting toe zou hebben of in het kader van een MfN klachtenprocedure.

### **Welke regels gelden voor de mediator bij de verwerking van persoonsgegevens?**

Bij de verwerking van persoonsgegevens ben ik als MfN registermediator onder meer gebonden aan:

- De geheimhoudingsplicht zoals neergelegd in de mediationovereenkomst (model MfN), en welke geldt vooraf aan de opdracht, vanaf het moment van verstrekken, en ook achteraf nadat de mediation is beëindigd;
- De regels in geheimhoudingsplicht en vertrouwelijkheid waaraan ik gebonden ben in de uitoefening van mijn beroep als MfN-registermediator conform het MfN reglement en de gedragscode;
- Gedragscode verwerking persoonsgegevens voor MfN-mediators (in behandeling);
- Registratie MfN-registermediator en daarmee moeten voldoen aan driejaarlijkse Peer review eisen MfN (audit-eisen).

## **Welke passende maatregelen heeft Christina Hosman Mediation genomen bij de verwerking van persoonsgegevens?**

Ik heb passende maatregelen genomen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Voor vragen daarover en wijze van aanleveren dan wel de suggestie dat mijn werkwijze beter beveiligd kan worden of dat er concrete aanwijzingen zijn van een inbreuk (datalek), vraag ik u om dat mij zo spoedig mogelijk te melden.

## **Kan ik zien welke persoonsgegevens van mij worden verwerkt?**

Ja, u ontvangt van mij een intakeformulier met een overzicht van de documenten die ik u verzoek om aan te leveren, en persoonsgegevens die ik van u verwerk.

## **Vindt u dat uw persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn verwerkt of vindt u het niet nodig dat zij worden verwerkt?**

Dan kunt u een schriftelijk verzoek (email) tot wijziging, aanvulling of verwijdering indienen en zal ik deze vraag binnen 4 weken beantwoorden.

## **Waar kan ik terecht met een vraag of klacht?**

Voor vragen of klachten over de verwerking van persoonsgegevens door Christina Hosman Mediation neemt u telefonisch contact op met Christina Hosman of stuurt u een e-mailbericht. U kunt ook terecht bij de MFN-afdeling klachtenprocedure Privacy geschillen.

## **Kan dit document wijzigen?**

Ja, de huidige digitale ontwikkelingen maken dat Christina Hosman Mediation deze privacyverklaring van tijd tot tijd kan en zal wijzigen, bijvoorbeeld als er nieuwe gegevensverwerkingen zijn of nodig zijn. Als deze wijzigingen ook voor u van belang zijn tijdens een lopende zaak, dan attendeer ik u daarop of maak ik de wijzigingen op een opvallende manier aan u kenbaar. De meest actuele versie van mijn privacy verklaring kunt u steeds terugvinden op mijn website en als bijlage bij de mediationovereenkomst.

Deze privacyverklaring is opgesteld conform de geldende uitgangspunten van compliance zoals neergelegd in de AVG (GDPR) op 6 juni 2018.

---

## Christina Hosman Mediation

Bezoekadres: Parmentierstraat 2, 4143 HA Leerdam  
Postadres: Postbus 26, 4140 AA, Leerdam  
KvK: 72949481

T: 06 – 414 33 787  
E: [christina@hosmanmediation.nl](mailto:christina@hosmanmediation.nl)  
W: [www.hosmanmediation.nl](http://www.hosmanmediation.nl)